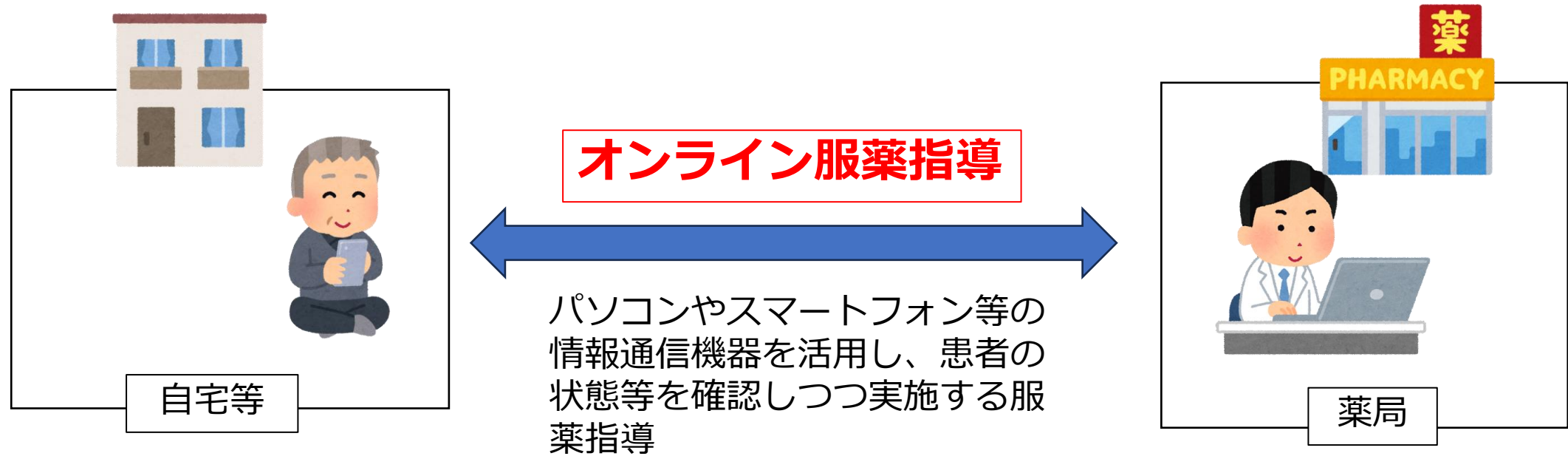


オンライン服薬指導の展望と課題

公益社団法人 熊本県薬剤師会 岩下卓司

開示すべきCOIはありません

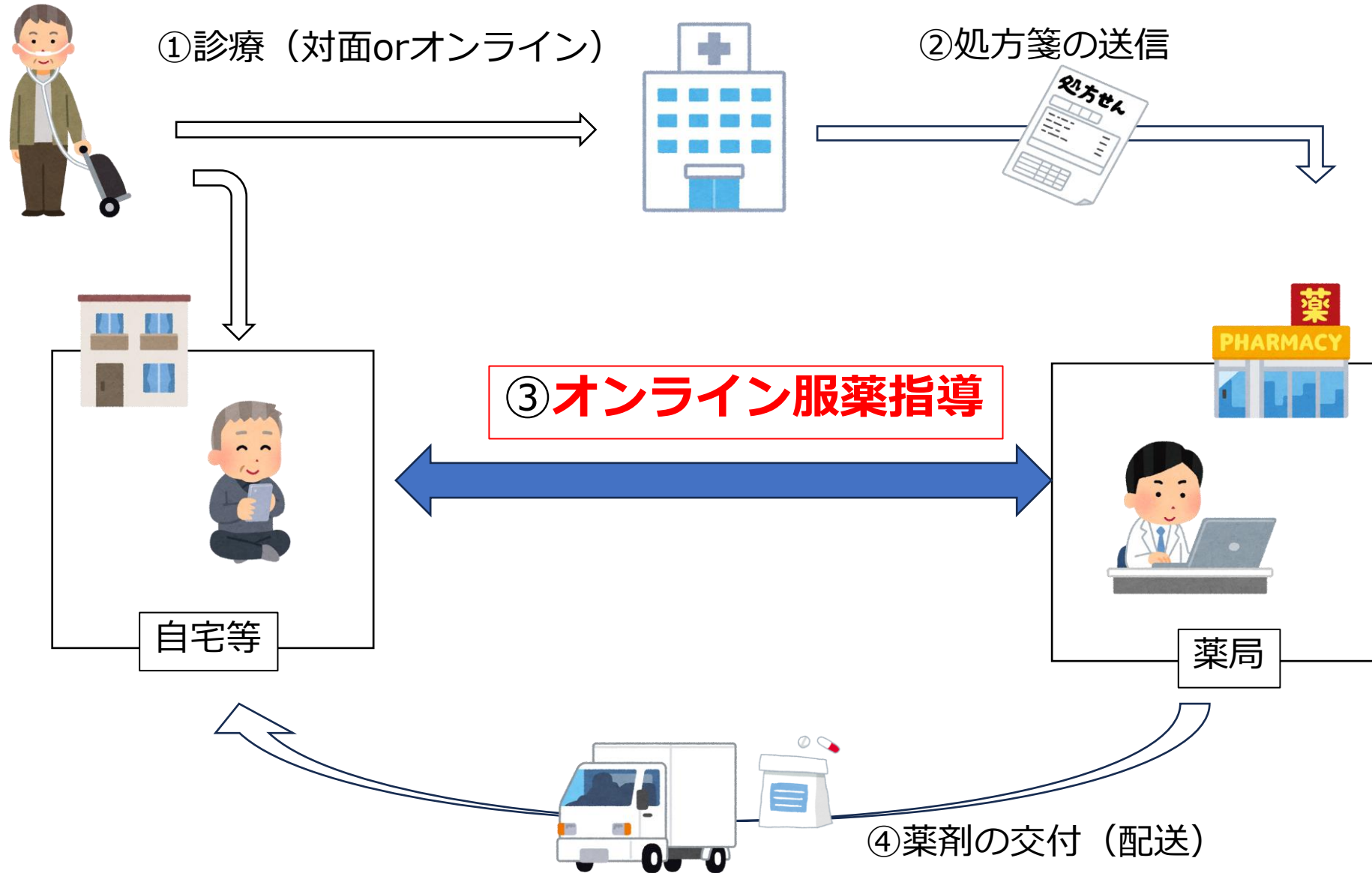
オンライン服薬指導とは



オンライン服薬指導の歴史

	2020年9月	2022年3月
実施方法	初回は対面（オンライン服薬指導不可）	初回でも、薬剤師の判断と責任に基づき、オンライン服薬指導の実施が可能
通信方法	映像及び音声による対応 （音声のみは不可）	映像及び音声による対応 （音声のみは不可）
薬剤師	原則として同一の薬剤師がオンライン服薬指導を実施	かかりつけ薬剤師・薬局により行われることが望ましい
診療の形態	オンライン診療又は訪問診療行った際に 交付した処方箋	どの診療の処方箋でも可能
薬剤の種類	これまで処方されていた薬剤又はこれに 準じる薬剤	原則としてすべての薬剤
服薬指導計画	服薬指導計画を策定した上で実施	服薬指導計画の作成は求めない

オンライン服薬指導の流れ



オンライン服薬指導の流れ

STEP1

診療予約



STEP2

オンライン問診



STEP3

オンライン診療



STEP4

オンライン服薬指導

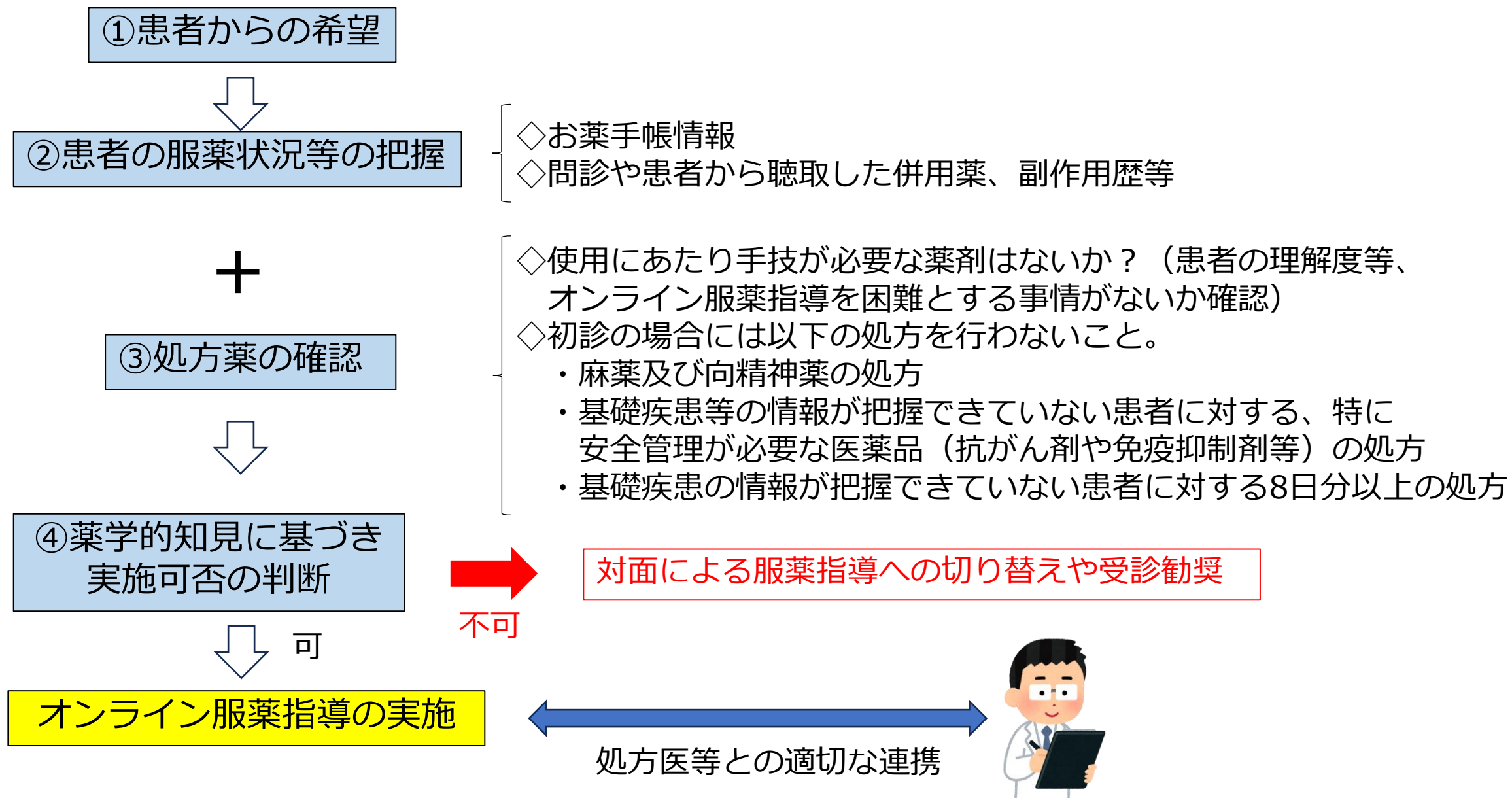


STEP5

おくすり配達



オンライン服薬指導の業務の流れ

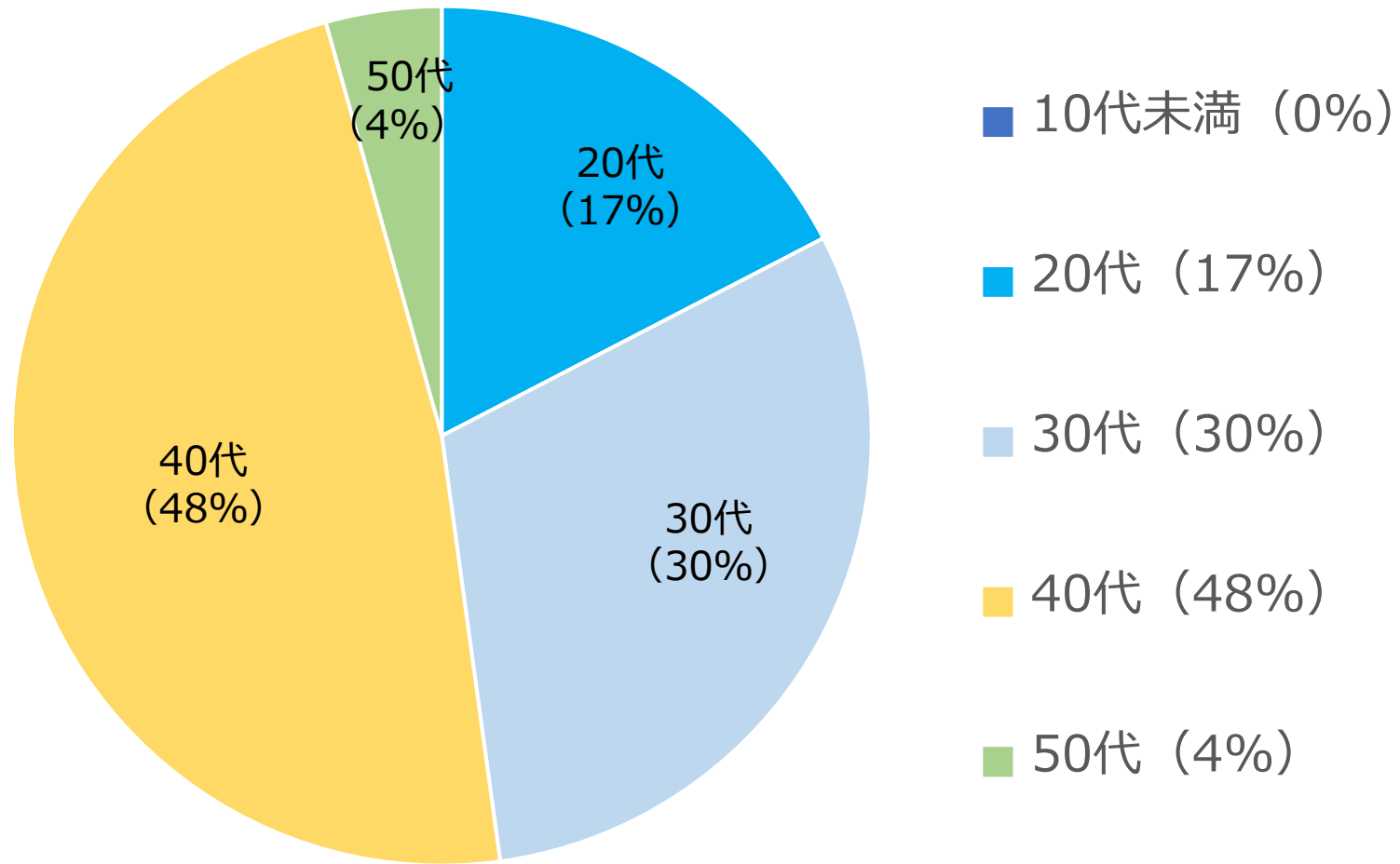


オンライン服薬指導の実績

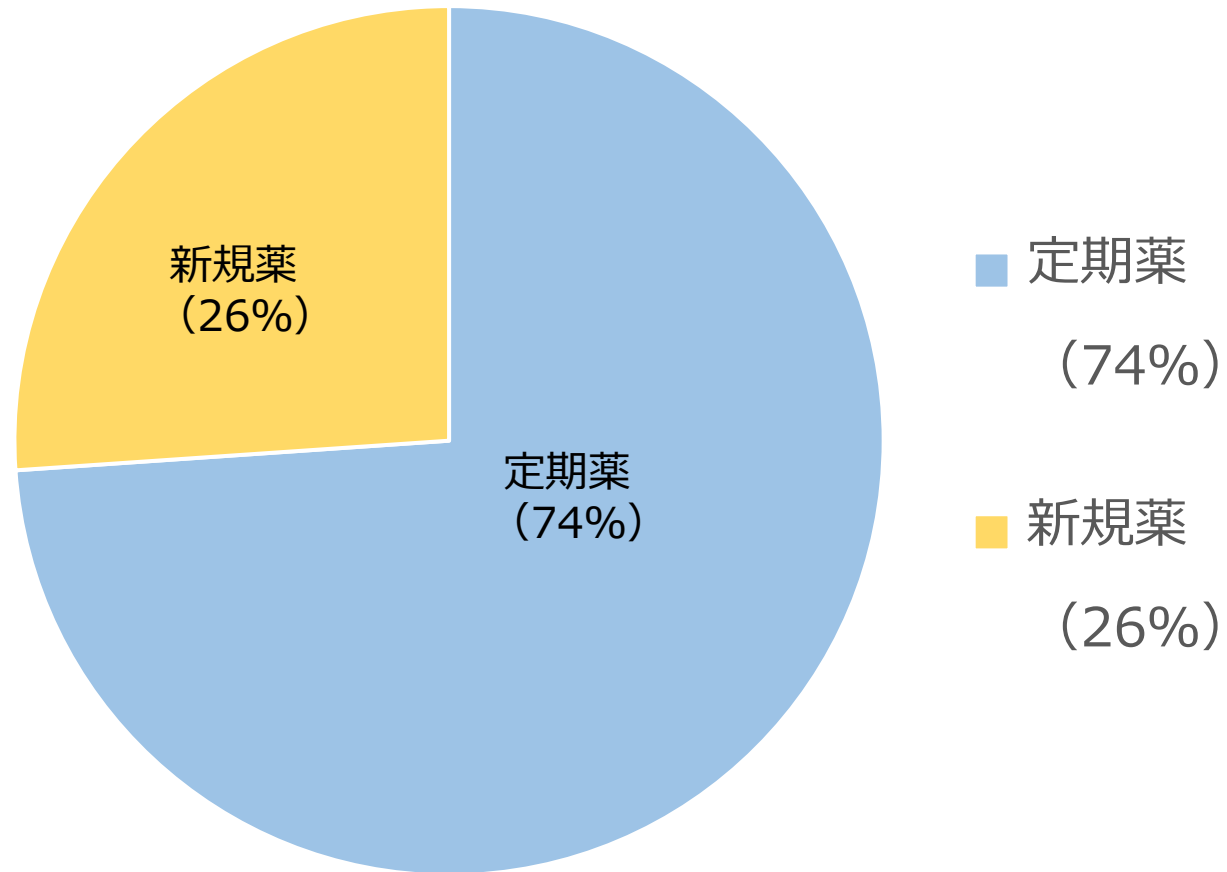


- 2022年11月～2023年8月の9か月間
- 延べ患者数で算出

年代別内訳



定期薬の割合



* 定期薬：定期で服用していた、服用したことある薬が処方された方の人数を%で算出

* 新規薬：初めて服用する薬が1つでもある場合は新規薬を処方された人数として%で算出

オンライン服薬指導のメリット

- 医療資源が少ない地域でも遠隔で服薬指導ができる。
- 患者様にとって、薬局での待ち時間が短縮される。
- 自宅や外出先でも服薬指導を受けられる。
- 感染症リスクの軽減

オンライン服薬指導のデメリット

- 通信環境や操作方法、機器トラブルの影響を受ける。
- 患者様の細やかな容態や状態の変化が分かりにくい。
- 吸入や点鼻等、細かい手技が必要なものは画面では伝わりにくい。
服薬指導終了後、薬が届くまで時間がかかるので、覚えているか不安。

オンライン服薬指導のデメリット

- 薬や薬剤情報文書は画面越しに見えているか、特にスマホ等小さい画面ではどこまで見えているか疑問。
- 医薬品を配送する場合、冷所保存やガラス製容器の医薬品等、品質管理について細やかな配慮が必要な場合がある。
- 薬剤配送料等、費用がかかる。

- 機器トラブルがあっても対応できるように、タブレット等バックアップ機器を事前に準備。
- 後日、患者様自身で確認できるように、薬剤のリーフレットを各種準備。使い方のポイントや動画での案内も作成。
- 薬剤の配送について事前に業者と確認。医薬品に破損がないように梱包に必要な資材も準備。



アドエアディスカス チェックシート

	確認項目	チェック
準備	カウンターが 0ではない ことを確認しましたか？	
	カバーを カチッ と音がするまで開けましたか？	
	レバーを カチリ と音がするまで押していますか？	
吸入	吸入する前に息を吐いていますか？	
	マウスピースをくわえ 強く深くスーッ と息を吸いましたか？	
	吸入後 3～4秒 息を止めていますか？	
	使用後はカバーを しっかり と閉めましたか？	
	吸入後は うがい はしましたか？（ガラガラ、くちゅくちゅを2回）	
保管	室温（日光・高温を避けて）で保管していますか？	

吸入方法の動画はこちらのQRコードを読み込むと見れます。



- 機器トラブルがあっても対応できるように、タブレット等バックアップ機器を事前に準備。
- 後日、患者様自身で確認できるように、薬剤のリーフレットを各種準備。使い方のポイントや動画での案内も作成。
- 薬剤の配送について事前に業者と確認。医薬品に破損がないように梱包に必要な資材も準備。

- オンライン服薬指導では、PCやタブレット等の情報通信機器が必要であり、機器を持っていない方やICTに不慣れな方も利用できるようにできないか。
- 在宅患者やご家族のみ来局されていた方に対して、オンラインを通して直接話をするのができないか。
- 自宅での状況を確認して、残薬や薬の保管状況を確認できないか。

- 患者様と薬局だけではなく、多職種の方ともオンラインでつながり、包括的な医療・介護サービスの提供ができないか。



LINE



トークを押すと、チャットで相談できる

無料のLINE電話やテレビ電話もできる