

平成 30 年度 熊本県訪問看護ステーションサポートセンター事業報告
(H30 年 8 月 ～H31 年 2 月)

1. 相談対応 (H30 年 4 月～H31 年 2 月)

- 1) 相談件数 : 1,177 件
- 2) 相談機関 : 訪問看護事業所 1,029 件
- 3) 相談方法 : 電話での相談が殆どであるが、「相談票」による FAX での相談がやや増加している。是非「相談票」を活用ください。
- 4) 職 種 : 看護師 783 件 (66.6%) 事務職 203 件 (17.2%)
- 5) 地 域 : 県内 842 件 (熊本市 445 件) 県外 355 件
- 6) 内 容 : ①医療保険に関する事項 355 件
 ②介護保険に関する事項 176 件
 ③訪問看護指示に関する事項 164 件

2. ホームページアクセス状況「Q&A よくある質問と回答」(H30 年 4 月～H31 年 2 月)

- 1) アクセス総数 : 143,115 件 (15 カテゴリー 134 設問)
- 2) カテゴリー別
 - ①医療保険に関する事項 42,358 件
 - ②介護保険に関する事項 29,807 件
 - ③施設への看護の提供 24,379 件
 - ④訪問看護指示に関する事項 20,152 件

* 「サービス利用料概算」 : システム改修に伴い 10 月から掲載 3,066 件

* ホームページアクセス数の地域別では、東京都が最多で、続いて大阪府、熊本県であり、熊本県は全体の約 13% である。

◆ ホームページについてのご意見を是非お願いします。

3. 情報交換会について (H30 年 6 月～9 月 15 会場で開催)

- 1) 開催方法 : 熊本市 5 会場 (区役所単位) 熊本市外 10 会場 (保健所単位)
- 2) 内 容 :
 - (1) 県からの訪問看護関連事業説明
 - (2) 市区町村の訪問看護関連窓口一覧及び連絡協議会組織役員等一覧
 - (3) 訪問看護情報提供書の有効活用について
 - (4) 関係機関との連携について (行政・訪問看護ステーションとの連携)
 - (5) 災害時の対応について
- 3) 参加状況
 - (1) 訪問看護ステーション : 137 事業所
 熊本市 : 47 事業所 熊本市外 : 90 事業所
 - (2) 行政 熊本市 : 医療政策課 難病対策班・企画班

区役所：5 区役所（保健こども課・福祉課） 保健所：10 保健所（総務福祉課・保健予防課）

市町村：30 市町村（介護保険課、地域包括支援センター、福祉課、健康保険課 等）

4) 訪問看護情報提供書の有効活用についての意見交換結果

(1)市区町村の活用状況がわかった。

(2)ステーションの提供状況がわかった。(未提出の事業所も多い。)

(3)「訪問看護情報提供書」の目的の再確認と記載内容、要点等が理解できた。

(4) 熊本市が求めている情報がわかった。

ステーションは情報提供する内容、記載事項等の反省になった。

* 「訪問看護情報提供書」について話し合う機会が無かったので、良い機会になった。

* 熊本市：2019 年度の提出対象者が決定された。

5) 今年は、診療報酬改定に伴い、(3)「訪問看護情報提供書の有効活用」についての相互理解を深めることに主眼を置いて開催したので、

(4) 関係機関との連携（行政・訪問看護ステーションとの連携）

(5) 災害時の対応

については、十分な意見交換ができなかったが、今後の検討の契機にして欲しい。

3. 平成 30 年度訪問看護管理者研修

1) 日時・会場 平成 31 年 2 月 9 日（土） 13：30～16：00 熊本県看護研修センター

2) 講師 公益社団法人 熊本県看護協会監事 村上純也 氏（弁護士）
「事例から学ぶリスクマネジメント」（訪問看護におけるリスクマネジメント）

3) 結果 参加者 44 名（訪問看護ステーション数：33 事業所 管理者：23 名）

4. 平成 30 年度訪問看護スキルアップ研修（予定）

1) 日時・会場 平成 31 年 3 月 17 日（日） 13：30～16：30 熊本県看護研修センター

2) 講師 居宅介護支援事業所まこと 東 達也 氏（主任ケアマネジャー・社会福祉士）
「訪問看護師が知っておくべき社会保障制度と社会資源」

2019年度 訪問看護ステーションサポートセンター事業計画 (案)

1 訪問看護ステーションサポートセンターの運営

1) 訪問看護ステーション関係者等からの相談対応

相談窓口の開設

- 平日（土日、祝休日、年末年始を除く）の9時30分～16時
・相談方法は、電話、メール、FAX、面接、訪問とする。

2) 訪問看護に関する情報収集と関係機関への情報提供

(1) ホームページの管理

- ①「Q&A よくある質問と回答」の修正及び更新
- ②トピックス等の掲載

(2) 訪問看護に関する研修等の情報収集及び提供

- ①熊本県看護協会訪問看護関連研修会への参画
- ②その他訪問看護関連研修会への協力

3) 県民への訪問看護サービスの周知広報

～DVD 及びリーフレットの配布～

- (1)「熊本県在宅医療連合会」の会議等での配布
- (2) 地域の介護予防事業や保健事業での配布

2 訪問看護ステーションサポートセンター運営委員会の開催

年1回以上