

万が一の備えとしての「計画停電に関するお知らせ」

日頃より節電にご協力いただき、誠にありがとうございます。

今夏の電力需給は、きわめて厳しい状況になることが予想されます。

当社は、お客さまに節電のご協力をいただきながら、追加供給力の確保等に努め、計画停電に至らないよう最大限の対応を行っているところです。

計画停電につきましては、原則、実施いたしません。

しかしながら、万が一実施せざるを得ない状況になった場合に備えて、お届けしているダイレクトメールとあわせ、今回、「計画停電に関するお知らせ」をご案内させていただきます。

●万が一計画停電を実施する場合のお客さまへのお知らせ

- ・以下の2回のタイミングでお客さまへお知らせいたします。

前日	18時ごろ	翌日に計画停電を予定する 「時間帯、サブグループ」を公表
↓		
当日	各時間帯の 2時間程度前	計画停電を実施する 「時間帯、サブグループ」を公表

- ・上記については、ラジオCM等のマスメディアや広報車等によりお知らせをさせていただきます。
- ・お客さまの所属するサブグループは、ダイレクトメールや当社ホームページでご確認いただけます。
- ・前日計画停電を予定した場合でも、当日の需給状況などにより、計画停電を実施しない可能性もあります。

計画停電時のご注意事項！

- ご自宅で医療機器を使用されているお客さまで、停電中の健康状態がご心配な方は、事前に医療機関などにご相談をお願いいたします。
 - 停電中はエアコンや扇風機が使用できません。熱中症防止のため、こまめな水分補給をお願いいたします。
 - アイロンなどの電熱機器は、停電解消後の火災防止のため、コンセントからプラグを抜いてください。また、ろうそくを使用される場合は火災にご注意ください。
ガス機器を使用される場合、停電中は換気設備やガス漏れ警報機が作動しませんので、窓や戸を開けて必ず換気が確保されるよう十分ご注意ください。
 - 信号機が消灯している可能性がありますので、交差点等を通行の際には十分ご注意ください。
- ご不明な点は、裏面に記載の当社営業所（コールセンター）または臨時受付センターにお問合せください。



《計画停電に関するお問い合わせ先》

- 九州電力株式会社 玉名 営業所
電話 0120-986-601 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 大津 営業所
電話 0120-986-602 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 熊本西 営業所
電話 0120-986-603 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 熊本東 営業所
電話 0120-986-604 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 宇城 営業所
電話 0120-986-605 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 八代 営業所
電話 0120-986-606 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 天草 営業所
電話 0120-986-607 (コールセンター)
- 九州電力株式会社 人吉 営業所
電話 0120-986-608 (コールセンター)

- ★ 上記のほか計画停電に関する臨時受付センターもございます。
電話0120-187-333 (臨時受付センター)

なお、臨時受付センターの受付時間は、平日9時から20時ですのでご注意ください。

(需給状況に応じて、受付時間を拡大する場合もございます。)

