

『心に届く医療接遇』

～医療人に求められる感じの良さ～

皆様方におかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、令和8年度、第1回目の医業経営セミナーは、『医療接遇』をテーマに開催いたします。表情、姿勢、声の印象による第一印象や、对患者様、対スタッフとのコミュニケーションの取り方を実践を交えて学びます。

ご多忙のことと存じますが、新入職員の皆様をはじめ先生方、医療従事者の方々多数ご出席くださいますようお願い申し上げます。

【講師】 出田 里美 氏 La-pratolina.vita 代表・イメージコンサルタント

講師プロフィール：1997年から2008年まで日本航空株式会社にて客室乗務員として国際線・国内線に乗務。NPO法人日本サービスマナー協会認定接遇マナー講師、骨格診断セラピスト、姿勢コーディネーター、INSPA・CALDOヨガインストラクター等多数の資格を取得。現在は一般企業や医療機関・専門学校等にて接遇マナー研修を行う。

研修内容

- 医療接遇はなぜ必要なのか
- 求められる『感じの良さ』とは
- 目で伝える・美姿勢・手の動き・声の印象（電話対応）・温かな言葉がけ
- ワーク・実践練習を行い、すぐに活用できる対応力を身につけます

※駐車場のご案内

本会館駐車場（40台）の他、「D-Parking 熊本花畑町第1」「入江パ-キング」「パ-スト24 熊本市辛島公園地下駐車場」「パ-スト24 辛島公園駐車場」と契約しております。詳細については本会ホームページ（<http://www.kumamoto.med.or.jp>）「熊本県医師会のご案内→会館利用のご案内→駐車場のご案内」をご覧ください。

日 時：4月20日（月）19：00～21：00

場 所：熊本県医師会館 2階大ホール

熊本市中央区花畑町1番13号 TEL 096-354-3838

参加費：1,000円（当日受付にて徴収いたします）

※受講票を交付いたしますので、当日ご持参いただきますようお願いいたします。

必要事項をご記入の上、メール(kumai@kumamoto.med.or.jp)または

FAX(096-323-4176)にてお申込ください。締切：4月13日(月)

申 込 書

| 医療機関名 | TEL |
|--------------|-----|
| 氏名(フリガナ) () | 職 種 |

お問合せ先：有限会社熊医（熊本県医師会館内）担当：柴田・羽根田

TEL：096-323-9117